BON DE RETOUR

Cher(e) client(e),
Nous espérons que votre commande vous donnera entière satisfaction, cependant, si vous souhaitez nous retourner un article, sachez que nous porterons la plus grande attention à la gestion de ce retour.
Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrés, à compter de la date de réception de votre commande, pour nous retourner un ou plusieurs articles.

Procédure de retour

- Vous devez joindre à votre colis le bon de livraison et la facture fourni dans votre commande ainsi que le présent bon de retour. Sans ces bons, le retour ne sera pas pris en compte.

Nom : ……..

Prénom : ……..

Adresse : ……..

N° de commande : ……..

Date de livraison : ….. / ….. / …… Date du retour : ….. / ….. / …….

- Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, non ouverts, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Ils ne devront donc ni avoir été portés, ni lavés, ni abîmés.

- Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante *(il est recommandé d'envoyer le colis en suivis pour plus de sécurité)* :

babeth® - Sàrl A.L.P.
15 rue Royale
74000 ANNECY (France)

Produit (Nom / SKU) :	Quantité retournée :

Motif de retour :
(Afin d'améliorer la qualité de notre service, merci d'indiquer précisément la ou les raison(s) de votre retour).

Je souhaite un ☐ remboursement ☐ avoir ☐ échange

Date ***Signature***